

# ***G4\_CALL***

## **Librairie de pilotage de l'automate d'appels**



Logiciel	AS-VOX G4 Librairie G4_CALL
Documentation	Librairie G4_CALL / Développeurs
Référence	
Edition	1
Date de création	
Mise à jour	Juin 2004 / mig – J.PALUD

Tous nos efforts sont faits pour maintenir cette documentation à jour. C.I.I. industrielle S.A. ne peut être tenu responsable des erreurs contenues dans ce document, n'est pas obligé de mettre à jour celui-ci, et se garde le droit de modifier les spécifications du produit sans préavis. Toute reproduction ou transmission entière ou partielle par quelque procédé que ce soit de ce document, à d'autres fin que l'usage personnel de l'acheteur, ne peut être effectuée sans l'autorisation écrite de C.I.I. industrielle S.A. Des copies supplémentaires de ce document peuvent être obtenues auprès de votre distributeur.

La loi du 11 mars 1957 n'autorisant pas, aux termes des alinéas 2 et 3 de l'article 41, d'une part, que les «copies ou reproduction strictement réservées à l'usage du copiste et non destinées à une utilisation collective», et d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, «toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayant cause, est illicite» (alinéa 1 de l'article 40). Cette représentation ou reproduction par quelque que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du code pénal.

© C.I.I. industrielle 2004

## **LIBRAIRIE g4\_call - automate d'appel**

La librairie g4\_call permet de générer des appels sortant avec G4. Cette librairie permet d'écrire des applications d'automate d'appel de façon simple avec la quasi totalité des outils de développements Windows.

L'utilisation de cette librairie ne requiert aucune licence supplémentaire pour les versions standard de G4. Les versions "Junior" ne permettent pas d'utiliser les fonctionnalités d'appel sortant.

Avant toute utilisation de la librairie g4\_call il est important de vérifier les voies autorisées à faire de l'appel sortant sur votre système (configuration / automate d'appel).

### **Fonctions disponibles dans la librairie g4\_call (et version requise de cette dernière).**

#### **Fonction Ver. req.**

*g4AA\_GetState 1.00*

*g4AA\_GetCHN 1.00*

*g4AA\_GetVersion 1.00*

*g4AA\_GetDAT 1.00*

*g4AA\_IsCHNAuth 1.00*

*g4AA\_Call 1.00*

La fonction g4AA\_GetVersion permet d'identifier la version utilisée de la librairie g4\_call. Les fonction g4AA\_GetCHN et g4AA\_IsCHNAuth permettent de connaître le nombre de voies du système et leur droit de génération d'appels sortant (paramétré par l'administrateur du serveur -> configuration / automate d'appel)

Les fonctions g4AA\_Call et g4AA\_GetState permettent de générer un appel sortant et de suivre son évolution. La fonction g4AA\_GetDAT permet de récupérer la chaîne de status de l'appel.

### **Utilisation des fonctions de la librairie g4\_call**

Codes renvoyés

Les différentes fonctions de la librairie g4\_call peuvent renvoyer les codes suivants :

**899 -> version Junior, pas d'appel sortant**

**997 -> voie non autorisée en appel sortant**

**998 -> voie non libre**

**900 -> voie disponible pour appel sortant/appel terminé**

**901 -> voie sortante en attente de départ d'appel**

**902 -> voie sortante en cours d'appel (numérotation/sonnerie)**

**903 -> voie sortante en communication**

**906 -> voie hors service** (requiert v1.01 ou +)

## **g4AA\_GetVersion - Identification de la version de la librairie**

Cette fonction renvoie une chaîne permettant d'identifier la version de la librairie g4\_call utilisée.

Cette chaîne respecte le format suivant :

XAAAA commentaires

X = classification R-> release finale, B-> bêta version

AAAA= version format AA.AA

commentaires = commentaires de format variable

*Prototype :*

```
char * g4AA_GetVersion();
```

*exemple de chaîne renvoyée par la bêta 1.00 du 16/08/1999 :*

*B0100 août 1999 C.I.I. industrielle S.A.*

## **g4AA\_GetCHN - Nombre de voies du système**

Cette fonction renvoie le nombre de voies utilisées du système tel qu'il est paramétré.

*Prototype :*

```
unsigned g4AA_GetCHN();
```

## **g4AA\_IsCHNAuth - Droit de générer un appel sortant d'une voie**

Cette fonction permet de vérifier qu'une voie (passée en paramètre) donnée est autorisée à générer des appels sortants. Elle renvoie 1 si la voie est autorisée à générer des appels sortants, 0 dans le cas contraire. Les voies autorisées sont définies par l'administrateur du système via le module de configuration / automate d'appel.

*Prototype :*

```
BOOL g4AA_IsCHNAuth(unsigned);
```

## **g4AA\_Call - Générer un appel sortant**

Cette fonction permet de "lancer" un appel.

*Prototype :*

```
unsigned g4AA_Call(char *szApplication, unsigned uVoie, char *szNumero, unsigned uRetour)
```

Cette fonction appelle le numéro szNuméro avec l'application szApplication sur la voie uVoie. Si uRetour est positionné à 1, la fonction rend la main dès que l'appel est positionné (demandée au moteur vocal), sinon la fonction rend la main à la fin de l'appel (communication impossible ou terminée).

Il n'est pas nécessaire de mettre le préfixe de sortie, le système se chargeant de le mettre en fonction de la taille du numéro à appeler et du paramétrage des propriétés de l'application.

Dans le cas de l'utilisation du paramètre uRetour à 1, il est possible de connaître l'état de la voie utilisée avec la fonction g4AA\_GetState.

Cette fonction renvoie 0 si tout s'est bien passé, ou le code 9xx correspondant au problème.

### **g4AA\_GetState - Etat d'une voie**

Cette fonction permet de connaître l'état d'une voie .

Prototype :

unsigned g4AA\_GetState(unsigned uVoie)

renvoie l'un des codes suivants :

899 -> version Junior, pas d'appel sortant

997 -> voie non autorisée en appel sortant

900 -> voie disponible pour appel sortant/appel terminé

901 -> voie sortante en attente de départ d'appel

902 -> voie sortante en cours d'appel (numérotation/sonnerie)

903 -> voie sortante en communication

906 -> voie hors service

### **g4AA\_GetDAT - Obtention de la chaîne de suivi d'un appel sortant**

Cette fonction permet de récupérer la chaîne de suivi (l'équivalent de l'enregistrement généré dans le .DAT) concernant le dernier appel effectué sur la voie passée en paramètre.

L'appel à g4AA\_GetDAT doit se faire APRES la fin de la communication et AVANT de relancer un nouvel appel. (La voie doit être disponible au moment de l'appel de g4AA\_GetDAT -> le test de l'état de la voie se fait avec g4AA\_GetState qui doit renvoyer 900 pour permettre un appel à g4AA\_GetDAT).

Prototype :

char\* g4AA\_DAT(unsigned uVoie)

renvoie la chaîne de suivi du dernier appel effectué sur la voie uVoie, ou une chaîne vide si la voie est en cours d'utilisation.

l'automate d'appel (génération d'appels sortants)