

# boîtier **Reflex**

POUR télé**alerte**



**Le moyen le plus simple et rapide pour déclencher vos alertes !**

Le boîtier **Reflex** est un moyen de déclenchement complémentaire de vos campagnes télé**alerte**



## **Votre solution téléalerte**

La gestion optimum de vos plans de secours



## **Le boîtier Reflex**

Le déclenchement rapide et sécurisé de vos alertes



## **La sécurité, la performance et le service ciitélécom**



## **Nous contacter**

## Incendie, pollution, rejets toxiques, explosion...

Les plans de secours (POI et PPI) prévoient le déclenchement des sirènes et les appels aux différents acteurs.

Alertez vos contacts et organisez le maintien de la sécurité et l'information de tous... en 2 temps :

1 **Mobilisez** les équipes, **alertez** le personnel, les secours extérieurs et les autorités !

**Le + :** Alerte rapide plus discrète que la sirène POI

2 **Informez** les populations riveraines (particuliers et entreprises) !

**Le + :** Diffusion de messages explicites

### Plusieurs scénarii peuvent être prédéfinis :

- **Selon les risques :** incendie, pollution, rejets toxiques, explosion, etc.
- **Selon la nature du message :** alerte, fin d'alerte, exercice, etc.

Les scénarii sont sauvegardés pour diffuser l'alerte en **mode réflexe**.  
Des **comptes-rendus détaillés** sont disponibles en temps réel.



**Système simple d'utilisation,  
fiable et rapide**

Pas de logiciel, ni de matériel à installer



Une **solution innovante  
et économique**



L'assurance d'un **message clair,  
délivré à chacun simultanément**

## Une solution sécurisée et performante

L'authentification à votre compte téléalerte se fait de façon sécurisée à l'aide de 3 données de connexion.

Vos données sont hébergées sur des **plateformes redondées, hautement sécurisées et à fort taux de disponibilité** (TIER IV).

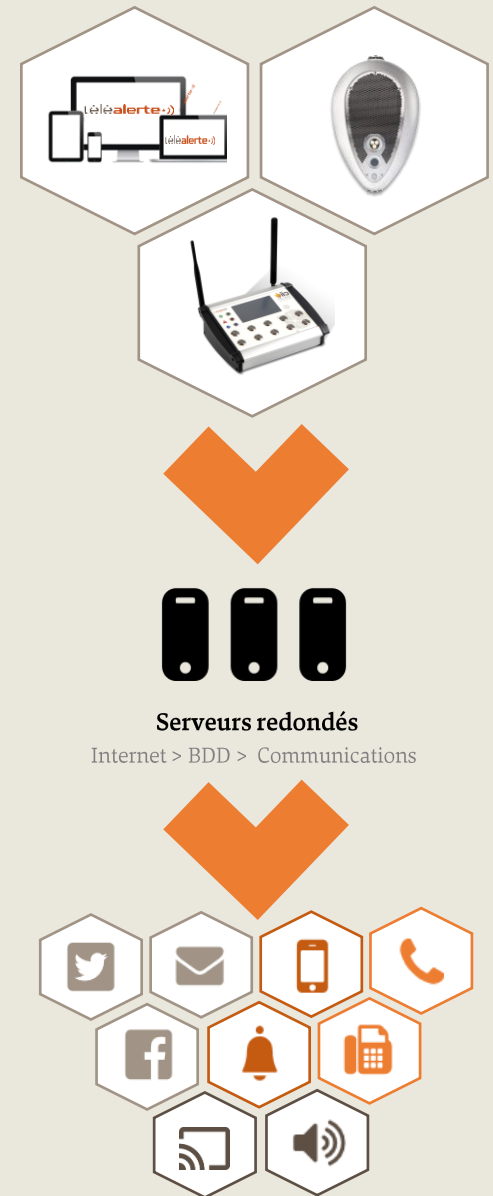
## Une solution multicanale simple et efficace

téléalerte est une solution hébergée en mode SAAS, capable d'alerter simultanément des listes de contacts spécifiques **par téléphone, par fax, par SMS, ou par e-mail**, mais aussi par **notification**, via les **réseaux sociaux**, les **panneaux à message variable** ou le **déclenchement de sirènes**.

## Des moyens de déclenchement variés

Les alertes peuvent être déclenchées via l'**interface web**, depuis n'importe quel **ordinateur, tablette ou smartphone**, via notre **serveur vocal** de déclenchement par téléphone ou à l'aide du boîtier **Reflex**.

**Le +** : les messages sont répartis en temps réels sur nos **4 opérateurs**.





## **Votre solution téléalerte**

La gestion optimum de vos plans de secours



## **Le boîtier Reflex**

Le déclenchement rapide et sécurisé de vos alertes



**La sécurité, la performance et le service ciitélécom**



**Nous contacter**

Pour faciliter le déclenchement de vos alertes,  
**ciitélécom** a développé pour vous le boîtier **Reflex**.

## Divers moyens de déclenchement

Le boîtier **Reflex** vous permet de lancer vos alertes par 3 moyens :

1. **L'appui sur 1 bouton du boîtier** : jusqu'à 10 boutons paramétrables,
2. **La télécommande Lora** : 4 boutons de lancement - Elle offre une portée d'1 km,
3. **Les contacts secs** : jusqu'à 10. Ils permettent de déclencher une alerte à partir d'un capteur.

## Des fonctions complémentaires

Le boîtier **Reflex** vous offre la possibilité de **faire vibrer un groupe de télécommandes** pour les avertir discrètement d'un danger.



 **Rapide, pratique et efficace**



**Dispositif 100 % autonome**  
Batterie de secours  
Autonomie de 4 heures



**Écran LCD et LED**  
Suivi de l'état du boîtier et  
de vos campagnes d'alerte



**connexions à notre plateforme**  
Réseau filaire Ethernet et modem 4G

## L'alerte simple et efficace !

Au moment du lancement d'une campagne d'appel via le boîtier **Reflex**, ce sont les contacts présents dans la plate-forme télé**al**erte, associés à la campagne sélectionnée, qui sont appelés.



1

### Paramétrage de votre compte télé**al**erte

Depuis n'importe quel ordinateur, tablette, smartphone.



2

### Configuration du boîtier **Reflex**

Depuis l'interface web.



3

### Lancement de la campagne à l'aide du boîtier **Reflex**

Boutons, télécommande, contact sec.



4

### Diffusion de la campagne

Diffusion vers les médias préparamétrés pour l'évènement choisi.



5

### Suivi et statistiques de la campagne

Suivi en temps réel sur l'écran LCD et consultation des campagnes historisées dans votre compte télé**al**erte.





## **Votre solution téléalerte**

La gestion optimum de vos plans de secours



## **Le boîtier Reflex**

Le déclenchement rapide et sécurisé de vos alertes



## **La sécurité, la performance et le service ciitélécom**



## **Nous contacter**



Un créateur de connexion humaine...



30 ans d'expérience



1 brevet



1 équipe de développeurs dédiée



Des capacités d'appel inégalées



Des plateformes hautement sécurisées et redondées



Des agences en région



Une astreinte humaine 24/24 7/7



Plus de 800 clients satisfaits

**PREMIER  
PARTENAIRE  
DU MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**





**Capacités de production de notre site de Trélazé :**

- Appels téléphoniques : **220 000/heure**
- Envois de SMS : **150 000/heure**
- Envoi de télécopies : **6 000 pages/heure**
- Envoi de courriels : **200 000/heure**

**Capacités de production de notre site de Clichy:**

- Appels téléphoniques : **110 000/heure**
- Envois de SMS : **150 000/heure**
- Envoi de télécopies : **6 000 pages/heure**
- Envoi de courriels : **200 000/heure**

**★★★★★**

**Le taux de disponibilité global du service est de : **99,99994 %** depuis 2007 et 100% depuis 2013**



## **Votre solution téléalerte**

La gestion optimum de vos plans de secours



## **Le boîtier Reflex**

Le déclenchement rapide et sécurisé de vos alertes



## **La sécurité, la performance et le service ciitélécom**



## **Nous contacter**

À votre écoute 24h/24 et 7j/7...  
pour toujours plus de **connexion humaine** !



**Siège Social**

8, rue Edgar-Brandt  
72000 Le Mans

Tél.: **02 43 500600**  
Fax: **02 43 500601**

**Agence Midi-Pyrénées**

41, rue de la Découverte  
31676 Labège

Tél. **+33 (0)5 62 24 75 18**  
Fax **+33 (0)2 43 500 601**

**Agence Rhône-Alpes**

20, bd Eugène-Deruelle  
69003 Lyon

Tél. **+33 (0)4 26 20 68 82**  
Fax **+33 (0)2 43 500 601**

**Agence Sud-Est**

38 parc du Golf  
350, av. Gullibert-de-la-Lauzière  
13100 Aix-en-Provence

Tél. **+33 (0)4 42 17 45 12**  
Fax **+33 (0)2 43 500 601**

SA au capital de 70 000€ - RCS Le Mans B 378 982 839 - APE 5829 C - Organisme de formation agréé rf52720106472